

Vervoeroplossingen gemeente Rijssen-Holten

MaaS-congres 12.02.2019

Aanleiding

- Sept. 2015 Twentse visie op vervoer: bundeling van geïndiceerd regiotaxivervoer, leerlingenvervoer en instellingenvervoer.

- Rijssen – Holten visie niet vastgesteld:
 - consequenties uitvoering visie in praktijk onduidelijk
 - Systeem weinig innovatief, sluit niet aan bij visie op transformatie
 - Geen sprake van integratie OV en doelgroepenvervoer

Wat wordt er georganiseerd?

- Passende oplossingen voor:
 - Structureel Wmo vervoer van en naar de dagbesteding;
 - Het vervoer van jeugdigen van en naar behandellocaties;
 - Het incidentele Wmo vervoer (sociale contacten);
- Kwalitatief goed vervoer staat hierbij voorop.



Hoe hebben wij dit georganiseerd?

1. Projectgroep / kernteam Borne



2. Denktank met partners



3. Inwoners betrekken 4. Oplossing(en) bepalen 5. Oplossing(en) implementeren

Wat zijn onze uitgangspunten?

- Focus op kwetsbare inwoners, maar beschikbaar voor iedereen (VN verdrag) → Niet iedereen kan overal gebruik van maken!
- Vervoersbehoefte staat centraal → oplossing moet passen bij de vraag
- Inwoners zo veel mogelijk zelfstandig
- Zo min mogelijk indicaties
- Maatwerk voor de mensen die het echt nodig hebben

Wat hebben we gedaan?

- Analyse van vervoersstroom:
 - Regiotaxi: R-H bijna 50% binnen gem. grenzen
 - Dagbest. Vervoer: veel vervoer binnen gem. grenzen
- Onderzoek naar landelijke + intern. vervoerssystemen
- Gesprekken met partijen / marktconsultaties



Wat hebben we gedaan?

- Drie oplossingen voor R-H:
 - OV: TwentsFlex: samenwerking met provincie Overijssel en Keolis Nederland
 - Taxi voor iedereen: samenwerking met Taxi Baan en Taxi Pas
 - Maatwerkvervoer: samenwerking met zorginstellingen



Openbaar vervoer: TwentsFlex



Openbaar vervoer – TwentsFlex

- ‘Kleinschalig en flexibel OV’ op afroep
- 8 pers. bussen, rolstoeltoegankelijk
- Gereden door vrijwilligers
- Geen vaste routes
- Reistijd max 30 min
- Reserveren tot 45 min voor aankomst eindbestemming: telefonisch, website, App
 - Reizigers en chauffeursApp (Infosupport)



Openbaar vervoer – TwentsFlex

- 120 haltes binnen gemeente grenzen
- Binnen bebouwde kom: straal 400m
- Buitengebied: haltes bij belangrijke locaties
- Kosten: €2,- enkele reis
- Doorontwikkeling
 - Locaties kunnen voortdurend worden toegevoegd
 - ReizigersApp versie 2.0
 - Wens RH: overkoepelend boekingsplatform /reisportaal OV + taxi (MaaS)



Taxi voor iedereen

- Taxi als Algemene Voorziening: voor alle inwoners van Rijssen-Holten
 - Marktconsultatie
- Open House constructie: meedoen onder voorwaarden
 - Pilot met twee bedrijven
- Vaste prijs, geen volume garanties
- Klant kiest taxibedrijf naar keuze obv kwaliteit
 - Boeken: telefonisch of via platform Korton Regie
- Relatie klant / taxibedrijf wordt teruggebracht



Lichte toets Taxi voor iedereen

- Wmo cliënten kunnen in aanmerking komen voor korting op de algemene voorziening (jeugd reist gratis). Gekeken wordt of de aanvrager:
 1. Met het **OV** kan reizen. Zo niet:
 2. In aanmerking komt voor tegemoetkoming eigen bijdrage **taxi**-oplossing o.b.v. lichte toets;
 3. Een **maatwerkvoorziening** nodig is: vervoer door zorgaanbieder of anderszins.



Lichte toets Taxi voor iedereen

- Is inwoner van Rijssen-Holten of heeft gezaghebbende ouders in Rijssen-Holten en
- Kan geen 200 meter lopen naar de dichtstbijzijnde bushalte, of
- Kan niet (zelfstandig) wachten op de bus bij de bushalte, of
- Kan niet zelfstandig reizen en kan dit ook niet leren, omdat er sprake is van lichamelijke en/of psychische en/of psychosociale problemen (en kan daarom geen gebruik maken van OV);
- geen huisgenoten dan wel sociaal netwerk die in redelijkheid het vervoer kunnen organiseren dan wel uitvoeren.

Korting Taxi voor iedereen

- Vaste eigen bijdrage van €25,- per maand binnen en buiten de gemeente of €12,50 alleen buiten gemeente
- Korting voor minima: €15 euro binnen / buiten
- Bijzondere bijstand als achtervang



Ritregistratie Taxi voor iedereen

- Rittenregistratiesysteem **Korton Regie**
- Wmo/jeugd-cliënten invoeren met reismachtigingel.
- Taxibedrijven kunnen alleen ritten boeken die passen binnen machtigingen
- Reisgebied: beginnen / eindigen in Rijssen-Holten, straal 30km
- Realtime reisinformatie
- Wens RH: overkoepelend boekingsplatform / reisportaal Taxi + OV (MaaS)



Maatwerk: Vervoer door zorgaanbieders

- Kan cliënt niet zelfstandig met OV of taxi: maatwerk
 - Voor kleine groep kwetsbare cliënten: vervoer door zorgaanbieders (= maatwerk, OMD + vervoer).
 - Andere vormen van maatwerk: solo-vervoer met de taxi.



